

bso SPORT
kinderopvang

Locaties BSOsport Kinderopvang

Amersfoort:

BSOsport kinderopvang Nimmerdor
Leusderweg 310
3817 KJ Amersfoort
T: 033 4634774
E: amersfoort@bsosport.nl

Arnhem:

BSOsport Arnhem Bakenberg
Bakenbergseweg 256a
6816 PC Arnhem
T: 026 443 00 58
E: arnhem@bsosport.nl

Twello:

BSOsport Twello Kerklaan
Kerklaan 2
7391 AN Twello
T: 06-15595566
E: twello@bsosport.nl

Inhoud

1. Inleiding _____	3
2. BSOsport Kinderopvang 4_____	
3. De Visie van BSOsport Kinderopvang 5_____	
3.1 Opvoedingsdoelen	5
3.2 Adaptief klimaat	6
3.3 Volgen van de ontwikkeling	7
4. Het klimaat van BSOsport Kinderopvang 10_____	
4.1 De voorbereide omgeving 10	
4.2 Personeel 10	
4.3 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach 11	
4.3 De groep	12
4.4 Groepsindeling	12
4.5 Mentorschap	13
5. Praktische zaken _____	14
5.1 Veiligheid en hygiëne	14
5.2 Plaatsing	15
5.3 De dag	15
5.4 Eten en drinken	16
5.5 Sportprogramma	16
5.6 Ziekte, medicijngebruik en ongevallen	16
5.7 Observatie en registratie	18
5.8 Rol van de ouders	19

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van BSOsport Kinderopvang. BSOsport Kinderopvang is een buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, waar sport- en spelactiviteiten centraal staan.

Bij ons staat de ontwikkeling van het kind centraal. Dit willen wij bereiken door te werken volgens een adaptief concept. Door middel van dit document willen wij u graag uitleggen waarom wij op deze manier te werk gaan.

In dit pedagogisch beleidsplan zal de visie van BSOsport Kinderopvang beschreven worden. Dit wordt beschreven aan de hand van de vier competenties voor de ontwikkeling van kinderen, genoemd in de Wet Kinderopvang.

Hoe het pedagogisch beleid wordt vertaald naar de praktijk bij BSOsport Kinderopvang wordt uitgelegd in het pedagogisch werkplan. Dit werkplan is verschillend voor elke locatie van BSOsport Kinderopvang en kan gedurende het jaar aangepast worden wanneer de situatie daar om vraagt.

Leidend voor het pedagogisch werkplan zal altijd dit pedagogisch beleidsplan zijn.

2. BSO sport Kinderopvang

BSOsport Kinderopvang is een buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, waar sport- en spelactiviteiten centraal staan.

Op dit moment heeft BSOsport Kinderopvang meerdere locaties in Apeldoorn, Twello, Arnhem en Amersfoort. Elke locatie heeft een apart locatiehoofd die verantwoordelijk is voor de gang van zaken op de locatie.

BSOsport Kinderopvang heeft een sportief karakter. Door middel van het aanbieden van sport- en spelactiviteiten willen wij werken aan de emotionele, persoonlijke en sociale ontwikkeling van het kind. Daarnaast ligt er bij BSOsport Kinderopvang een uitgelezen mogelijkheid om te werken aan de motorische ontwikkeling van kinderen.

Uitgangspunt is dan ook niet dat BSOsport Kinderopvang vraagt van de kinderen om te presteren op gebied van sport, maar juist plezier laten beleven door te bewegen. De begeleiding bij BSOsport Kinderopvang bestaat uit pedagogische medewerkers die een achtergrond hebben met een sportopleiding.

Om onze kinderen zo goed mogelijke opvang te bieden vinden wij een aantal zaken belangrijk:

- Een voorbereide omgeving
- Enthousiast en goed opgeleid personeel
- Een sfeer van aandacht voor de kinderen en elkaar
- Vrijheid en plezier
- Een vertrouwde omgeving voor kinderen en ouders

3. De visie van BSOsport Kinderopvang

Bij BSOsport staat de ontwikkeling van het kind centraal. Door middel van het aanbieden van sport- en spelactiviteiten willen wij actief gaan werken aan deze ontwikkeling. Wij proberen het kind uit te dagen om grenzen te verleggen en het beste uit zichzelf te halen. De rol van de begeleider is hierbij helpend.

3.1 Opvoedingsdoelen

In het pedagogisch beleid van BSOsport gaan wij altijd uit van de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn beschreven.

1. Het bieden van emotionele veiligheid

Bij BSOsport worden kinderen begeleid in een klimaat van (emotionele) veiligheid. De basis van het handelen van de begeleiders is het bieden van veiligheid aan het kind. Het is belangrijk dat kinderen opgevangen worden met vaste rituelen, omgeving en regels. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich zeker voelen en dit gevoel van zekerheid zal leiden tot een gevoel van veiligheid. Kinderen eten en drinken bijvoorbeeld altijd in vaste groep met een vaste begeleid(st)er. Wij noemen dit de basisgroep. Het dagritme wordt verder beschreven in het pedagogische werkplan.

Ook op gebied van sport en spel is het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen. Door het bieden van activiteiten waarbij kinderen veel succeservaringen beleven kan dit leiden tot meer zekerheid bij het kind. Ook hierbij is het belangrijk dat de kinderen spelen in een voorbereide omgeving waarin regels en doelen van te voren duidelijk zijn. De sportactiviteiten dienen afgestemd te worden op het niveau van de kinderen. Bij slagbal bijvoorbeeld mogen de jongste kinderen de bal het veld in gooien of rollen. Oudere kinderen slaan de bal met een racket. Op deze manier kunnen kinderen op eigen niveau deelnemen aan de sportactiviteiten. Dit draagt bij aan de succeservaring en daardoor aan het klimaat van (emotionele) veiligheid.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen hebben vanaf hun geboorte de innerlijke motivatie om te leren. Bij BSOsport Kinderopvang willen wij deze trend doorzetten. Bij BSOsport Kinderopvang worden kinderen gestimuleerd om zichzelf beter te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen. Door verschillende sport en spelactiviteiten aan te bieden, kunnen kinderen ontdekken waar ze goed in zijn (bijvoorbeeld balvaardig) en wat ze leuk vinden. Door verschillende materialen aan te bieden kan een kind, wanneer het daar aan toe is, zelfstandig een materiaal pakken en daarmee experimenteren. Ook op deze manier wordt het zelf ontdekken dus gestimuleerd. Elk kind is uniek en waardevol en wij accepteren elk kind zoals het is. Aan de begeleid(st)ers is het om deze uniekheid bij ieder kind te zien, positief te benoemen en kinderen te stimuleren zelf hun grenzen te verleggen en oplossingen te

vinden. De rol van de begeleider is hierbij helpend. Net zoals bij het bieden van emotionele veiligheid, geldt ook hier dat het belangrijk is dat materiaal en activiteiten verschillen in niveau. Op de manier kan een kind dus groeien en grenzen verleggen en ook oplossingen te vinden op een moment dat iets nog niet lukt.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.

Bij BSOsport krijgt elk kind de gelegenheid om de wereld om zich heen te ontdekken. Sociale ontwikkeling speelt hierbij een grote rol. Interactie tussen kinderen onderling en begeleiding is daarom van groot belang. Ook op sociaal gebied is elk kind uniek. Toch is het belangrijk dat alle kinderen tijdens de kinderopvang kunnen omgaan met elkaar, respect hebben voor elkaar. Ook is het belangrijk dat kinderen voor zichzelf kunnen opkomen binnen een groep. De teamsport en spelactiviteiten zijn hierbij een ideaal middel om dit te leren. Samenwerken met teamgenoten, respect hebben voor tegenstanders zijn belangrijke aspecten die aan bod komen tijdens deze activiteiten van de BSOsport Kinderopvang. De begeleiders hebben hierbij een belangrijke rol, om er op toe te zien hoe de kinderen met elkaar omgaan binnen de groep. Ook de omgang met de begeleider speelt hierbij een grote rol.

4. Het omgaan met waarden en normen.

Het is van groot belang dat kinderen normen en waarden leren. Het eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling.

Bij BSOsport Kinderopvang zijn er, net als op school en thuis, bepaalde omgangsregels. Bij de sport- en spelactiviteiten zullen nog extra regels aan bod komen. Ook hierbij is het belangrijk dat de begeleider de kinderen erop toeziet dat de kinderen op een goede manier met deze regels omgaan en ook duidelijk maakt wanneer een kind bepaalde normen overtreedt. Het is dan ook van groot belang dat de begeleider het goede voorbeeld geeft. De regels die gelden op de BSOsport Kinderopvang worden uitgewerkt in het pedagogisch werkplan.

3.2 Adaptief Klimaat

Bij BSOsport Kinderopvang streven we er naar om kinderen een omgeving te bieden waarin het zich kan ontwikkelen tot een zelfstandig mens. Wat in potentie aanwezig is in het kind, zal door ons worden gestimuleerd. Zo kan het kind zijn en worden wie het werkelijk is. Om dit te bereiken is het belangrijk dat de begeleiders goed kijken en luisteren naar waar de kinderen verbaal en non-verbaal naar vragen.

Het gaat, bij het adaptieve concept, om het verkrijgen van inzicht in het verloop van het ontwikkelingsproces van ieder individueel kind. De begeleider kan op deze manier gericht sturing geven aan het kind, met als uiteindelijke doel de zelfstandigheid (autonomie).

Hierbij gaan wij bij BSOsport sport altijd uit van de drie basisvoorwaarden voor het ontwikkelen van kinderen.

1. Relatie

Kinderen ervaren dat ze erbij horen en dat anderen met hen willen spelen en werken. Het gevoel van relatie wordt versterkt als kinderen invloed hebben op de manier waarop er met ze omgegaan wordt.

2. Competentie

Kinderen ontwikkelen gevoelens van competentie, als ze merken dat ze capabel zijn voor hun taak, zich berekend voelen omdat ze een prestatie leveren en daarvoor waardering krijgen van anderen. Het ontwikkelen van de competenties wordt betekenisvoller als kinderen invloed hebben op wat en hoe er ontwikkeld wordt.

3. Autonomie

De ontwikkeling van autonomie wordt gestimuleerd wanneer kinderen zelf beslissingen mogen nemen, zelf kunnen kiezen en verantwoordelijkheid mogen dragen voor hun initiatieven en activiteiten. Als kinderen zich betrokken weten bij belangrijke zaken in hun leef- en leeromgeving versterkt dat hun gevoel van autonomie.

Om aan deze basisvoorwaarden te voldoen bij BSOsport Kinderopvang is het belangrijk dat begeleiders bezig zijn met;

- Het bieden van een uitdagend klimaat waarin kinderen worden gestimuleerd om het beste uit zichzelf te halen.
- Kinderen betrekken bij het inrichten van het ontwikkelklimaat.
- Kinderen helpen zelf tot oplossingen te komen (op eigen benen laten staan).
- Kinderen laten inzien waar zij staan in hun ontwikkeling en uitdagen om zich door te ontwikkelen.

3.3 Volgen van de ontwikkeling

Bij BSOsport Kinderopvang worden sport- en spelactiviteiten als meest ideaal gezien, om de ontwikkeling van het kind te stimuleren. In onze activiteiten zijn wij in staat om spelenderwijs de motorische, cognitieve, creatieve en zelfstandige vaardigheden van kinderen te verbeteren.

BSOsport kinderopvang volgt de ontwikkeling van kinderen met behulp van een rapport. Hierin wordt bijgehouden in welke mate kinderen deze vaardigheden beheersen. Dit wordt gedaan doormiddel van verschillende observaties tijdens verschillende activiteiten. De ontwikkeling kent vaste meetmomenten, om ook schriftelijk weer te kunnen geven welke ontwikkeling een kind doormaakt.

Wij streven er naar deze vaste meetmomenten op de helft en aan het eind van ieder schooljaar plaats te laten vinden.

Vaardigheden worden gemeten doormiddel van activiteiten die het mogelijk maken om de competenties van kinderen goed te kunnen observeren.

Omdat iedere locatie een andere omgeving heeft met andere kinderen en begeleiders, heeft het locatiehoofd de verantwoordelijkheid om samen met de mentoren een geschikt aanbod samen te stellen voor deze meetmomenten.

Het is de taak van de mentor om dit rapport te overhandigen en bespreken met de ouders en de kinderen.

Bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden evt. doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

4. Het klimaat van BSOsport Kinderopvang

Om er voor te zorgen dat de visie van BSOsport Kinderopvang daadwerkelijk kan worden nageleefd, moet er zorg worden gedragen voor een klimaat waarin dit kan worden gerealiseerd. Het klimaat is zichtbaar in de volgende elementen:

4.1 De voorbereide omgeving

De omgeving is goed 'voorbereid'. Hierbij is rekening gehouden met de ontwikkeling van het kind. De omgeving biedt het kind de mogelijkheid tot:

- Individuele keuze
- Spontane activiteit
- Vrijheid van eigen tempo
- Herhaling van de handelingen

De omgeving moet overzichtelijk en herkenbaar zijn. Structuur is hierbij erg belangrijk. Hierdoor bouwt het kind innerlijke veiligheid op en vanuit deze veiligheid wordt het uitgedaagd om zelfstandig activiteiten te gaan uitvoeren. De (sport)ruimte moet dan ook uitdagend zijn ingericht en kinderen moeten hun creativiteit tot uiting kunnen brengen.

De omgeving van BSOsport Kinderopvang is altijd afhankelijk van de locatie. Wij huren een ruimte van een sportvereniging en zijn daarbij afhankelijk van de ruimte die wij toebedeeld krijgen. Wij zijn voornamelijk gericht op het buiten zijn, dus wanneer het weer goed is zijn we voornamelijk buiten en zullen wij binnen niet alles helemaal inrichten. Bij slecht weer streven we er naar deze ruimte zo goed mogelijk in te richten naar de wensen van de kinderen.

Ook de buitenruimte van BSOsport Kinderopvang is afhankelijk van de sportvereniging. Wij kunnen met onze eigen materialen deze ruimte zelf aankleden. Ook dit is weer afhankelijk van de wensen van de kinderen. Door goed gebruik van materialen moeten de kinderen worden uitgedaagd om zelfstandig activiteiten te gaan uitvoeren.

Daarnaast onderscheiden wij ons bij BSOsport Kinderopvang door sport en spelactiviteiten aan te bieden. Bij deze activiteiten wordt altijd rekening gehouden met de ontwikkeling van het kind. Binnen de aangeboden activiteiten moet het kind worden uitgedaagd om zelf oplossingen te vinden.

4.2 Personeel

Voor de ontwikkeling van de kinderen is enthousiast, goed opgeleid en ervaren personeel onmisbaar. Ook hierbij staat weer centraal dat het kind zichzelf kan ontwikkelen. De rol van de begeleiders is dan ook dat zij een omgeving creëren waarbij het kind geprikkeld wordt en tot handelen wordt uitgedaagd. Zij moeten erop toezien dat kinderen op hun eigen manier en eigen tempo kunnen werken aan hun ontwikkeling.

Kenmerken van de begeleid(st)er zijn:

1. Gedraagt zich in de groep relatief terughoudend. Stemt begeleiding af op het kind, maar begeleidt in eerste instantie 'indirect' en heeft een observerende en vragende houding. De begeleid(st)er kenmerkt zich door:
 - rustig gedrag,
 - een zachte/rustige stem,
 - een afwachtende houding,
 - voortdurende observatie van de situatie.Wanneer er iets fout gaat dan reageert de begeleider niet meteen, maar wacht af wat de reactie van de kinderen zal zijn. Eventueel corrigeert zij op vriendelijke maar strikte wijze.
2. Heeft respect voor de persoonlijkheden van de kinderen. Dit komt onder meer tot uiting doordat zij de kinderen zo veel mogelijk hun eigen gang laat gaan. Observeert regelmatig onder het werk en systematisch de kinderen, om deze zo te leren kennen en om het ontwikkelingsproces dat elke kind doormaakt, goed te kunnen overzien.
3. De begeleid(st)er is verantwoordelijk voor de "voorbereide omgeving" en daarin voor voldoende materiaal dat aantrekkelijk (dus schoon en compleet) is.
4. Zodra het kind begrijpt welke handelingen van hem worden verwacht, neemt het deze over, waarna de begeleid(st)er het juiste gebruik op afstand nog enige tijd controleert alvorens het kind zelfstandig verder te laten werken.
5. Zij zorgt voor een goed contact tussen ouders en BSOsport Kinderopvang, omdat de opvoeding hier en thuis op elkaar afgestemd moeten zijn.
6. Zij bespreekt regelmatig de ontwikkeling van het kind met de ouders. Dit gebeurt met name tijdens de overdracht aan het einde van de middag.

Van de begeleid(st)ers van BSOsport verwachten wij dan ook een professionele uitstraling. Elk jaar volgt dan ook een functioneringsgesprek waarbij deze professionele uitstraling en verdere ontwikkeling wordt besproken.

Daarnaast moeten de begeleid(st)ers van BSOsport Kinderopvang elk jaar deelnemen aan de cursus bedrijfshulpverlening, zodat zij ook professioneel handelen tijdens calamiteiten. Er wordt zorg voor gedragen dat er tijdens de openingsdagen van de BSO altijd 1 of meerdere personen aanwezig zijn met een EHBO diploma.

4.3 Pedagogisch Beleidsmedewerker/coach

Met ingang van 1 januari 2019 moet elke kinderopvangorganisatie een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst hebben die de pedagogisch medewerkers coacht bij de dagelijkse werkzaamheden. De coaching moet minimaal jaarlijks plaatsvinden. De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich ook bezig met het pedagogisch beleid en de werkwijze daarbij.

Dit jaar willen wij starten met het Persoonlijk Ontwikkelings Plan (POP). Dit plan zal door het jaar heen geïntroduceerd worden op de locaties.

De functie van pedagogisch beleidsmedewerkers/coach, conform CAO Kinderopvang 2018-2019, zal voor BSOsport Kinderopvang vervuld worden door Ellen Karmiggelt. Zij heeft in december 2019 de training voor Pedagogisch Coach afgerond bij ZONtraining.

Voor het beleid zetten wij 150 uur per jaar in. Wij hebben 3 locaties. Per locatie wordt 50 uur gerekend. Het pedagogisch beleid wordt door het jaar heen geïmplementeerd op de locaties.

Voor de coaching wordt 10 uur per aantal FTE per kindercentrum ingezet per jaar. Het aantal fte's per kindercentrum is berekend op 1 januari 2019. In onderstaande overzicht staat hoeveel fte's er per locaties vergeven zijn. Hierin zijn ook de flexibele medewerkers meegenomen, het gemiddelde per week is gebaseerd op de laatste drie gewerkte maanden.

Er is geen minimum gesteld aan het aantal coaching uren per pedagogisch medewerker. Ook is de wijze van verdeling van de coaching uren over de pedagogisch medewerkers niet voorgeschreven. Er is wel een minimum gesteld aan het totale aantal coaching uren per kindercentrum: 10 uur x aantal fte. De peildatum is steeds 1 januari van dat jaar. In dit geval dus het aantal fte op 1 januari 2019. Het is aan de kinderopvangondernemer om de verdeling van deze coaching uren te bepalen al naar gelang de wensen en het functioneren van de pedagogisch medewerkers die bij zijn kindercentrum of –centra werkzaam zijn. Hierbij geldt de voorwaarde dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks coaching ontvangt.

Overzicht per locatie:

Locatie:	Aantal fte's:
BSO Sport KO Robur	0,5 fte
BSO Sport KO Nimmerdor	2,3 fte
BSO Sport KO Twello	1,3 fte
Totaal aantal fte's	4,1 fte

De pedagogisch coach vervult deze taak op basis van uren per week. Dit is voor BSOsport Kinderopvang $4,1 \times 10 = 41 : 52 = 0,78$ uur per week.

Uitgangspunt van de coaching is de persoonlijke coachvraag van de medewerkers. Uit de POP gesprekken wordt opgemaakt wat deze coachvraag is en wat de medewerkers nodig hebben om zichzelf te kunnen ontwikkelen. Samen met de pedagogisch coach zal worden gekeken naar een passend coachtraject. Naast de individuele coachvraag kan er ook gekozen worden voor team coaching of het geven van training. Uitgangspunt hierbij is het bevorderen van de pedagogische vaardigheden van de medewerkers als pedagogisch medewerker of als geheel team.

4.4 De groep

Visie op de levensfase van het kind

Wanneer een kind in een goed voorbereide omgeving voldoende vrijheid gegeven wordt, wordt zichtbaar, door observatie, hoe het kind zich ontwikkelt in interactie met zijn omgeving. Duidelijk waarneembaar zijn dan ook de behoeften en voorkeuren van het kind. Deze behoeften veranderen in de loop der jaren. Aan de hand van observaties kunnen in de ontwikkeling van kinderen drie fasen worden onderscheiden, namelijk die van 0 tot 6 jaar, van 6 tot 12 jaar en van 12 jaar tot 18 jaar.

Omdat wij bij BSOsport niet werken met kinderen van 0 tot 4 jaar en kinderen boven de 12 jaar, zullen deze fasen ook niet besproken worden in dit pedagogisch beleidsplan. Het onderscheidt dat BSOsport Kinderopvang maakt zijn dan ook de fasen van 4 tot 6 jaar, van 6 tot 9 jaar en van 9 jaar tot 12 jaar.

Voor het kind van ongeveer 4 tot 6 jaar dient de omgeving gericht te zijn op het geven van gelegenheid tot zintuiglijk oefenen en ordenend bezig zijn. Het kind tracht zich in deze periode van zijn leven feitelijke kennis van de hem omringende werkelijkheid te verwerven. Ontwikkelingsmaterialen moeten het kind in staat stellen te leren analyseren en te classificeren. De hulp van de begeleid(st)er bestaat uit het aanbieden van technieken. Daarnaast moet de omgeving mogelijkheden bieden tot spel en expressie.

6 tot 9 jaar: het kind verzamelt alle kennis die het tegenkomt en stelt telkens weer de 'waaromvraag'. Het kind toont een grote belangstelling voor de wereld in deze periode. Het begrip van de samenhang van de maatschappij bereikt het kind met behulp van verbeelding en door eigen activiteit.

9 tot 12 jaar: de aandacht van het kind verschuift, het wil de opgedane kennis categoriseren. Het kind gaat verbanden zien tussen feiten waarmee het in aanraking komt en bouwt zo een wereldbeeld op. Dit wereldbeeld verkrijgt het kind door inzicht te krijgen in relaties in de maatschappij en de positie van de mens daarin. Ook richt het kind zich ook op culturele informatie en er ontwikkelt zich een sociaal groepsgevoel. Dit noemen we ook wel morele groei. Kinderen zijn in deze periode gericht op regels en het belang ervan in een goede omgang tussen kinderen. Met name in deze fase is het van cruciaal belang dat begeleid(st)ers een voorbeeldfunctie vervullen.

4.4 Groepsindeling

Bij BSOsport zijn alle kinderen uit het basisonderwijs welkom. Vanwege de verschillen op het gebied van bewegen hanteren wij bij het sporten de stamgroepen. De kinderen worden vanaf het begin verdeeld over het aantal aanwezige begeleiders. Deze indeling geschiedt voornamelijk op leeftijd, het is immers wel zo leuk om met leeftijdsgenootjes te spelen. Maar daarnaast kijken wij ook naar het niveau qua bewegen. Om ieder kind de juiste uitdaging te geven kijken we dus naar wat het kind fysiek en motorisch aankan.

Het streven bij BSOsport Kinderopvang is dus om de kinderen in te delen in verschillende stamgroepen. Op locaties, waar minder dan 10 kinderen zitten, is het echter lastig om de groepen in te delen op deze manier. Er wordt gekozen om de te werken met een volledige groep. Hierbij wordt per kind gekeken naar de ontwikkelingsfase.

Wij werken bij BSOsport met een kind-leid(st)er ratio van 1 op 10. Dit betekent dat per maximaal 10 kinderen 1 begeleid(st)er aanwezig is. Soms kan dit afwijken naar de landelijke ratio 1 op 11 kinderen per begeleid(st)er.

4.5 Mentorschap

Bij BSOsport Kinderopvang wordt aan ieder kind een mentor toegewezen. De mentor is een van de pedagogische medewerkers die op de groep staat bij het kind. De rol van de mentor is om de ontwikkeling van het kind te volgen. Daarnaast dient hij zorg te dragen voor het welbevinden van het kind. De mentor is instaat, wanneer gewenst, de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken met de ouders. Tevens is de mentor het aanspreekpunt voor het kind. Daarnaast heeft de mentor de taak om het ontwikkelrapport te bespreken met de ouders en de kinderen.

Ieder locatiehoofd dient de ouders te laten weten wie de mentor van hun kind is. De mentor van een kind kan wijzigen wanneer een kind in een andere groep gaat of wanneer de mentor uit dienst gaat. Het locatiehoofd laat in deze gevallen aan de ouders weten wie de nieuwe mentor is van hun kind. De mentorgroepen staan beschreven in de map 'kinderen' die op locatie inzichtelijk is.

5. Praktische zaken

5.1 Veiligheid en hygiëne

De veiligheid van kinderen wordt bewaakt door het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Bij BSOsport Kinderopvang houden wij het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven hoe het beleid, samen met de pedagogisch medewerkers, een continu proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

In het beleid gaat het over de voornaamste risico's met grote gevolgen en het risico op grensoverschrijdend gedrag. Het beleid bevat een plan van aanpak hoe de risico's ingeperkt worden en hoe gehandeld moet worden zodra een ongezonde en/of onveilige situatie zich voordoet.

Pedagogisch medewerkers leren kinderen omgaan met kleine risico's. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven hoe dat kinderen geleerd wordt.

In het beleid staat ook hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Hierbij wordt ook beschreven hoe het vierogen principe wordt toegepast.

De achterwachtingregeling maakt ook onderdeel uit van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Ieder locatiehoofd is verantwoordelijk voor het bijhouden van de het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Daarnaast heeft iedere locatie verschillende protocollen en reglementen met als doel de veiligheid en hygiëne te waarborgen. Op iedere locatie is in ieder geval aanwezig:

- Het huisreglement;
- Hygiëne beleid;
- Calamiteitenplan;
- Protocol logistiek en looproute;
- Protocol geneesmiddelenverstrekking;
- Meldingsprocedure bij vermissing en weglopen;
- Protocol kindermishandeling.

5.2 Plaatsing bij BSOsport Kinderopvang

Als ouders interesse hebben in BSOsport Kinderopvang, kunnen zij vrijblijvend het aanmeldformulier op onze website www.bsosport.nl invullen en opsturen per post of per e-mail. Een kind vroegtijdig inschrijven voor een plaats vergroot de kans dat wij kunnen voorzien in de vraag van de ouders. Inschrijven voor de BSO is mogelijk vanaf het moment dat u zich ook aan het oriënteren bent op de basisschool.

Het tweede en volgende kinderen uit een gezin worden met voorrang geplaatst. Dit geldt wanneer een tweede (of volgend) kind geboren is als het eerste kind nog de BSO bezoekt. Voorrang betekent in de praktijk overigens niet automatisch dat deze kinderen altijd direct op het gewenste moment kunnen instromen. Het is belangrijk om de behoefte aan 'tweede' kind opvang zo snel mogelijk door te geven aan het locatiehoofd.

Bij interesse worden er rondleidingen gehouden. Tijdens de rondleiding wordt verteld over de visie van BSOsport Kinderopvang. Voor de ouders is er gelegenheid om vragen te stellen en ze kunnen een kijkje nemen op de locatie. Wanneer ouders naar aanleiding van de rondleiding gebruik willen maken van de diensten van BSOsport, worden er contractstukken verzonden om plaatsing definitief te maken.

In de maand voordat het kind bij BSOsport kinderopvang zal komen, ontvangen ouders nog een mail met praktische informatie. Hierbij wordt o.a. de werkwijze besproken. Begin- en eindtijden, er worden afspraken gemaakt over de eerste dag en ouders krijgen een informatieboekje.

Tijdens een intakegesprek mogen ook de kinderen aanwezig zijn. Zo kunnen zij alvast kennis maken met hun begeleidster en de groep. Aan de basis van een goede opvang van de kinderen staat de gehechtheid van de kinderen aan de begeleidsters die op de groep staan. Wij streven er dan ook naar om zoveel mogelijk vaste gezichten op de groep te hebben staan. Door ziektes en/of vakanties kan het soms het geval zijn dat wij groepsbegeleidsters op een andere manier moeten inzetten.

5.3 De dag

Kinderen die naar BSOsport Kinderopvang gaan worden of lopend, of met de BSO bus opgehaald van school.

Er wordt vervolgens omgekleed, met zijn allen gegeten en gedronken en ook hebben de kinderen dan even tijd om tot rust te komen na een lange schooldag.

Tijdens het eten zitten de kinderen al in de bekende stamgroepen aan tafel.

Daarna gaan we met de kinderen sporten. Er worden verschillende sportactiviteiten gegeven. Tot slot mogen de kinderen vrij spelen/sporten. Gedurende de activiteiten zien we graag dat elk kind mee doet, maar er is geen verplicht karakter. Vanaf 17.00 uur worden de eerste kinderen weer opgehaald.

5.4 Eten en drinken

Bij BSOsport Kinderopvang wordt er samen gegeten en gedronken. Behalve dat eten en drinken goed is voor de ontwikkeling, heeft het ook een sociale functie, een sfeerfunctie en een moment van rust. Tijdens de middagopvang gedurende de schoolweken zorgt BSOsport voor fruit, drinken en een koekje. Tijdens de vakantieopvang wordt er gezorgd voor een broodmaaltijd tussen de middag.

Kinderen hebben een goede voeding nodig om zich te ontwikkelen. Door kleinere hoeveelheden aan te bieden, worden kinderen gestimuleerd hun eten op te eten. Kinderen worden nooit gedwongen hun eten op te eten. Bij afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden zullen ouders het locatiehoofd inlichten. De begeleiders zullen er op toezien of het kind bij BSOsport een afwijkend eetpatroon heeft.

Dieet, allergie, cultuur

Wanneer het kind door bepaalde redenen bepaald voedsel niet tot zich mag nemen, dienen ouders dit aan te geven tijdens het intakegesprek. Dan kan BSOsport hier rekening mee houden.

Traktaties

Een kind dat jarig is of afscheid neemt is altijd vrij om te trakteren. Wel gaat dit in overleg tussen ouders en locatietoehoofd.

5.5 Sportprogramma

Wij streven er bij BSOsport naar om een zo uitdagend en afwisselend mogelijk sportprogramma aan te bieden aan de kinderen. We proberen zoveel mogelijk verschillende sporten aan te bieden. Welke activiteiten wij aanbieden is ook sterk afhankelijk van de wensen van de kinderen. De vraag die de begeleiders van BSOsport zich elke keer moeten stellen is,

'Waar beleven kinderen plezier aan en hoe draagt deze activiteit bij aan de ontwikkeling van de kinderen?'

De kinderen vragen om activiteiten waarbij zij plezier beleven en vrij kunnen bewegen. Binnen de activiteiten kan de begeleider de kinderen observeren en hulp bieden wanneer de kinderen daarom vragen. Afsgesproken wordt dan ook dat de kinderen altijd sportkleding dragen tijdens de activiteiten. De begeleiders zullen het kind altijd motiveren om deel te nemen aan de verschillende spellen, blijkt het kind hier afwijkend gedrag in te vertonen dan zal dit worden besproken tussen locatietoehoofd en ouders.

5.6 Ziekte, medicijn gebruik en ongevallen

Ziekte

Bij verzuim door ziekte letten wij op:

- Gezondheid en welbevinden van het kind
- De gezondheid van de andere kinderen
- Personen met een verhoogd risico
- Werking in praktijk
- Gebruik van medicijnen
- Medicatieformulier

Als het kind duidelijk merkbaar ziek wordt, en de begeleidster meent dat het kind medische hulp nodig heeft (dokter) of te ziek wordt geacht voor verblijf op de kinderopvang (koorts hoger dan 38,5 graden) zal de begeleidster de ouders direct waarschuwen.

Kinderen die zich niet lekker voelen, hebben vaak behoefte aan extra aandacht. De meeste kinderen willen graag de meest vertrouwde persoon (één van de ouders) om zich heen

hebben. Soms kan inspanning voor het zieke kind teveel worden. In dit geval is het kind naar onze mening thuis beter op zijn plaats.

Ouders hebben de uiteindelijke verantwoordelijkheid om de kinderen te brengen. Wanneer overduidelijk is dat het niet meer verantwoordelijk is, kunnen wij ouders verplichten het kind op te halen of mee te nemen. In deze situatie zal de kinderopvang geen verantwoordelijkheid meer kunnen of willen dragen voor het kind.

Als een kind met een besmettelijke ziekte naar de BSOsport komt, is het belangrijk goed na te gaan of de gezondheid van de andere kinderen in gevaar komt. Veel besmettelijke ziekten worden al overgedragen in de incubatietijd, zodat verwijdering van het zieke kind niet zinvol is. Denk aan ziekte als verkoudheid en de waterpokken. Echter zijn wij van mening dat het zinnvoller is het kwetsbare kind tijdelijk thuis te houden. Overigens is het de verantwoordelijkheid van de ouders de BSOsport hiervan op de hoogte te houden. Het is onze taak om opvoeders duidelijk te informeren over op de kinderopvang heersende besmettelijke ziekte.

Personen met een verhoogd risico zijn:

- Kinderen met chronische ziekte of stoornis in de afweer. Risicoziekten zijn kinkhoest en RS virus.
- Bij zwangerschap is er een verhoogd risico op een miskraam en aangeboren afwijkingen bij het kind bij de volgende ziektes: Rode hond en de 5e ziekte.

Indien deze ziektes zich bij u of uw kind openbaren, verwachten wij dat de ouders de kinderopvang hier spoedig van op de hoogte stelt.

In het algemeen houd je een kind thuis wanneer:

- het kind zo ziek is dat het niet aan het normale dagprogramma kan meedoen. Het kind zal zich thuis beter op zijn/haar gemak voelen.
- het kind zoveel extra verzorging nodig heeft dat dit voor de begeleiders niet uit te voeren valt zonder de andere kinderen tekort te doen. Strikt medische redenen om een kind te weren voor verblijf op de kinderopvang zijn: waterige en/of bloederige diarree, geelzucht, open tuberculose, difterie en polio, koorts boven de 38,5 graden, waterpokken, waarbij de blaasjes nog vochtig zijn, krentenbaard, tenzij aantoonbaar behandeld en ontstoken ogen, tenzij aantoonbaar 48 uur behandeld.
- Zaken die geen medische noodzaak hebben, maar wel onze aandacht: hoofdluis. Indien dit geconstateerd wordt door een van onze begeleiders, worden de desbetreffende ouders persoonlijk op de hoogte gebracht. De overige ouders van de groep krijgen ook algemene begeleidende brief mee, waarin staat uitgelegd hoe hoofdluis te behandelen is. Mochten de desbetreffende ouders niet willen meewerken, dan verschaft de kinderopvang zich het recht tot wering van het kind tot het hoofdluis vrij is.

De GGD heeft bepaalde richtlijnen die door ons gehanteerd worden

Medicijngebruik

Als uw kind gebruik moet maken van medicijnen op doktersrecept dan vragen wij het volgende van u:

- Het medicijn op doktersrecept moet op naam staan van uw kind en compleet met doosje en bijsluiter aan ons afgeleverd worden. Ook kijken we naar de datum en toedienfrequentie.

- De begeleiders kunnen slechts de volgende medicijnen toedienen na ondertekening van medicatieformulier (zie bijlage): neus-, oog-, en oordruppels, antibiotica/penicilline, oogpleisters, hoestdrankjes en pufapparaten. Al deze middelen worden alleen toegediend als zij zijn voorgeschreven op doktersrecept. Bij gebruik van antibiotica vragen wij om uw kind pas te brengen als het recept al meer dan 24 uur wordt gebruikt. U bent verplicht dit aan te tonen middels datum op recept.
- Wij vragen u altijd een medicatieformulier te ondertekenen, waarin u aangeeft dat wij toestemming hebben om het medicijn toe te dienen. Wordt deze niet getekend dan zullen wij medicijnen niet toedienen.
- Ook voor homeopathische middelen met en zonder recept verzoeken wij u een medicatieformulier in te vullen.
- Verantwoordelijkheid voor medicijngebruik blijft altijd bij de ouders liggen!

In gevallen waarin ouders vragen medische handelingen te verrichten, waarbij te denken valt aan het geven van sondevoeding, het meten van de bloedsuikerspiegel bij diabetespatiënten door middel van een vingerprik, of het toedienen van een injectie, worden in zijn algemeenheid door de thuiszorg of door ouders zelf bij BSOsport uitgevoerd. In uitzonderlijke gevallen kan is samenspraak met BSOsport anders worden besloten. In dit geval zal de ouder het formulier 'Bekwaamheidsverklaring voor het uitvoeren van medische handelingen' ondertekenen.

Ongevallen

Wanneer een kind betrokken raakt bij een ongeval bij BSOsport wordt er ter plekke gekeken naar de ernst van de situatie. Er is altijd tenminste 1 begeleider aanwezig die in het bezit is van een BHV diploma met EHBO. Kan de begeleid(st)er het zelf oplossen, dan wordt het voorval na afloop van de dag met ouders besproken.

Wanneer de ernst van het ongeval dusdanig is dat er ziekenhuisbezoek noodzakelijk is, worden de ouders altijd direct op de hoogte gebracht. Ter plekke wordt er gezorgd voor de achterwacht voor de aanwezige kinderen en met ouders wordt de gang van zaken besproken.

In het geval van een (ernstig) ongeval zullen wij een ongevallen registratie bijhouden.

5.7 Observatie en registratie

Wil de begeleider een kind de juiste hulp kunnen geven in zijn ontwikkeling, dan is goed (kunnen) observeren een noodzakelijke voorwaarde. Om een spontane ontwikkeling te kunnen observeren, moet een kind een aantal vrijheden hebben, waaronder de vrijheid van beweging en van (werk)keuze.

Wij vinden het belangrijk dat de observatie gericht wordt op de gewone, veel voorkomende handelingen. Door uitsluitend opvallend of uitzonderlijk gedrag te observeren, ziet men nooit het gewone ontwikkelingsverloop. In de tweede plaats moet de begeleider vooral letten op de wijze waarop het kind zich aanpast aan de omgeving.

Op iedere BSOsport locatie wordt er gewerkt met een eigen observatiesysteem waarin in ieder geval aspecten zoals, de werkhouding (interesse, voorkeur voor een bepaalde activiteit, mate van concentratie, zelfstandigheid en creativiteit), motoriek, samenwerking en

taalontwikkeling aan bod komen. Welk observatiesysteem een locatie gebruikt kan verschillen. Een locatie kan de manier van observeren aanpassen op bijvoorbeeld de school waarmee samen gewerkt wordt, om op die manier een doorgaande ontwikkelingslijn te realiseren.

Het doel van het observeren is tweeledig; het observeren biedt niet alleen een beter inzicht in de ontwikkelingsfase van het kind, maar geeft de begeleidster bovendien inzicht in haar eigen handelen.

5.8 Rol van de ouders

Een kind naar BSOsport laten gaan of brengen, is voor ouders een hele stap. De zorg voor het kind overdragen is en blijft moeilijk. Een goede communicatie tussen begeleiders en ouders is daarom erg belangrijk. Door een goed en veelvuldig contact met de ouders kan BSOsport inspelen op de thuissituatie en blijven ouders op de hoogte van de manier van werken in BSOsport. Voor een goede communicatie zijn onder meer het halen en brengen (met daarbij een kort gesprek over de dag), de nieuwsbrieven, de website, de oudercommissie en de klachtenregeling van belang.

Bereikbaarheid ouders

De bereikbaarheid is heel belangrijk als het gaat om bijvoorbeeld ziekte of belangrijke vragen met betrekking tot het kind. Ouders dienen dan ook tijdig door te geven als er sprake is van veranderingen van adres of telefoonnummers, zowel privé als van uw werk. Op de locaties van BSOsport Kinderopvang ligt een map waarin van alle kinderen per dag de gegevens staan verwerkt waarmee familie kan worden bereikt bij eventueel ongeval of na ontruiming.

De oudercommissie

Betrokkenheid staat centraal bij BSOsport. Betrokkenheid van ouders is van belang voor een juiste afstemming van BSOsport met haar naaste omgeving. De belangrijkste taak van de oudercommissie is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders, door mee te praten over het beleid van BSOsport. De oudercommissie fungeert daarbij als aanspreekpunt voor de ouders en voert regelmatig overleg met de directie. Ook biedt de oudercommissie ondersteuning bij diverse jaarlijkse ouderbijeenkomsten en andere activiteiten van BSOsport. De oudercommissie heeft een adviserende functie.

De oudercommissie is lid van Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang (BOINK) Meer info hierover kunt u vinden op www.boink.info.

De commissie is, voor zover mogelijk, samengesteld uit ouders die de groepen vertegenwoordigen. De leden zijn voor een periode van twee jaar benoemd. De vergaderingen van de oudercommissie zijn openbaar, dus u kunt gerust aanschuiven. De notulen van de vergaderingen komen na vaststelling in een daarvoor bestemde map. Deze is ten aller tijde inzichtelijk voor alle ouders.

Klachten en inspraak

Bij onvrede kunt u contact zoeken met de direct betrokken leidster. Indien dit niet of onvoldoende tot een oplossing leidt kunt u zich wenden tot het hoofd van de locatie. Er bestaat een mogelijkheid een klacht in te dienen, hiervoor is een formulier beschikbaar. Dit

kunt u aanvragen bij het hoofd van de locatie. Wilt u uw klacht liever aan een onafhankelijke commissie voorleggen, of hebben de hiervoor genoemde stappen nog geen oplossing geboden, dan heeft u het recht om u tot De Geschillencommissies voor Consumentenzaken te wenden. Meer informatie hierover kunt u vinden op

www.degeschillencommissie.nl/consumenten/onderwerpen/overzicht/kinderopvang/

Het klachtenjaarverslag wordt door het locatiehoofd overlegd met de GGD. Het klachtenjaarverslag ligt ook ter inzage op de locatie.